

# Integrationsnet

En del af Dansk Flygtningehjælp



En bedre start

– modtagelse af nye flygtningefamilier

Integrationsnet



## En bedre start

'En bedre start' er et tilbud til kommuner, som modtager nyankomne flygtningefamilier. Tilbuddet er udviklet ud fra erfaringer om at tidlig støtte og rådgivning giver en bedre integration.

I forløbet arbejder vi med aktuelle problemstillinger og forebyggende indsatser i forhold til familiens trivsel og velvære. Kommunens medarbejdere får også undervisning i torturoverlevelse/PTSD.

'En bedre start' er et samarbejde mellem Integrationsnet – en del af Dansk Flygtningehjælp og Transit SSL. Vi har mange års erfaring i traumebehandling, undervisning og supervision af sagsbehandlere og pædagogisk personale.

Nye kvoteflygtningefamilier med børn er socialt udsatte og berettigede til støtte i henhold til servicelovens § 52 stk. 3. Målsætningen med 'En bedre start' er at løse og forebygge problemer allerede i den 3-årige statsfinansierede periode.

# Om tilbuddet

'En bedre start' består af to faser. Først en undersøgende og relationsopbyggende del og derefter konkrete støtte- og rådgivningsaktiviteter.

## 1. fase: Undersøgende og relationsopbyggende

En hurtig indsats er afgørende for en vellykket integration af nyankomne flygtningefamilier. Familierne vil typisk have behov for en koordinator, der er bindeled mellem familien og det samfund, de nu skal finde sig til rette i. Ofte vil der også være behov for praktisk hjælp i hjemmet og støtte til sociale færdigheder. Samarbejdet med forvaltningen starter derfor allerede, når familien har fået tildelt en bolig. Vi møder familien og får afklaret ressourcer og behov ud fra disse parametre:

- Baggrund
- Sundhedsmæssige forudsætninger
- Sproglige forudsætninger
- Faglige forudsætninger

Vi afklarer eventuelle problemer, og laver en helhedsstøttende plan for den pågældende familie. Der kan for eksempel være traumer, som bør behandles særskilt, eller særlige problemer med børnene.

## 2. fase: Konkret støtte og rådgivning

Planen for den enkelte familie er udgangspunktet for hvilken støtte og rådgivning, vi anbefaler.

Nogle familier har brug for en støttekontaktperson, der fungerer som bindeled mellem familie og sagsbehandlere, psykologer og andre professionelle. Andre familier har måske brug for en medarbejder, der hjælper med kontakten mellem forældre og børnenes institutioner, fritidsaktiviteter, praktisk arbejde i hjemmet og støtte til sociale færdigheder. 'En bedre start' tilbyder støtte og rådgivning inden for følgende områder:

- Skole-hjem samarbejde som for eksempel lektiehjælp, oversættelse og forklaring af breve
- Fritidstilbud, sport og foreningsliv
- Lokalområdet, samfundsforhold samt kultur
- Kommunale børnepasningstilbud
- Husholdning og privatøkonomi

# Kontakt os

Integrationsnet – en del af Dansk Flygtningehjælp og Transit SSL har mange års erfaring i at behandle og støtte flygtninge.

Du kan læse mere om os og vores arbejde på [www.integrationsnet.dk](http://www.integrationsnet.dk) og [www.transitssl.dk](http://www.transitssl.dk). Du er også velkommen til at ringe til os eller sende en mail.



Transit SSL  
Finn Brandt  
Indehaver/Konsulent  
T: 6166 2462  
[finn@transitssl.dk](mailto:finn@transitssl.dk)



Integrationsnet  
Marianne Badstue  
Chefkonsulent  
T: 2224 8762  
[mabr@drc.dk](mailto:mabr@drc.dk)

## Integrationsnet

[Transit]



# Integrationsnet

En del af Dansk Flygtningehjælp

Integrationsnet  
Midt- og Nordjylland  
Vester Allé 26  
8000 Århus C  
T: 8880 8070  
info@integrationsnet.dk



Transit SSL  
Bülowsgade 22  
8000 Århus C  
T: 6166 3552  
mail@transitssl.dk